

«Dank dem Leitsystem gelingt es uns, den internen und externen Kunden die schnellsten und einfachsten Wege durch das Inselareal aufzuzeigen. Die Reaktionen sind sehr positiv. Aus diesem Grund werden wir das System auch für die Beschriftung der Sitzungs-Räume weiter ausbauen.»

Urs Egli: Leiter Restauration, Anlässe und Unterrichtsräume
Inselspital Bern

A-Design AG

Inselspital | Universitätsspital Bern



A-Design AG ist der führende Schweizer Anbieter von digitalen Informations- und Besucherleitsystemen. Als Full-Service-Provider bietet A-Design innovative Komplettlösungen an, die perfekt auf die jeweiligen Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Das Portfolio reicht von der Konzeption bis zur Ausschreibung und Umsetzung von barrierefreien Signaletik-Konzepten mit Standard- und Eigenprodukten. Dies beinhaltet klassische Schilder, Terminals, Screendesign und eine Softwareplattform. A-Design Lösungen sind seit Jahren erfolgreich im Einsatz in Industrie, Spitälern, Bildung, Banken, Kongressen und Ausstellungen sowie in der öffentlichen Verwaltung. Die hohen Ansprüche an Produkte und Design werden durch eine eigene Entwicklungs- und Designabteilung erfüllt. 20 Jahre Erfahrung in Signaletik sowie zahlreiche komplexe Projekte im Bereich der elektro-

nischen Gebäudebeschilderung haben den A-Design Produkten ihren unverwechselbaren Stempel aufgedrückt. Die Content Management Software A-Design®Organizer wurde speziell für Informations- und Besucherleitsysteme entwickelt. Mit dem A-Design®Organizer gehören falsche und nicht dem Corporate Design entsprechende Beschilderungen endgültig der Vergangenheit an.

A-Design AG
Infosysteme
Baselstrasse 77
CH-4500 Solothurn
T +41 32 627 00 77
F +41 32 627 00 78
www.a-design.ch
info@a-design.ch

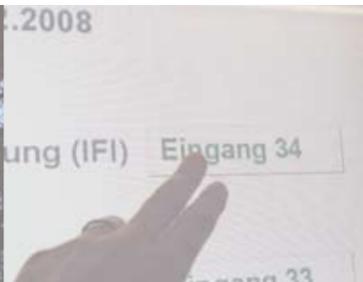


Referenz

«Das neue Kundenleitsystem bringt uns einen grossen Schritt weiter in unserem Bestreben, die Empfangsstellen im Inselspital sowohl technisch, wie auch optisch aufzuwerten. Die modernen und ansprechenden Terminals helfen unseren Patienten und Besuchern, sich auf dem grossen Insel-Areal zurecht zu finden. Das Kundenleitsystem wird rege benutzt und hilft uns, wichtige Informationen auf eine moderne Weise an unsere Patienten zu bringen. Zudem profitieren wir von der Entlastung unserer Empfangsstellen.»

Adrian Fuhrer: Leiter zentrale Patientenaufnahme
Inselspital Bern

Das Spital im Wandel – vom Krankenhaus zum kundenorientierten Gesundheitszentrum



Mit der Liberalisierung des Gesundheitswesens entsteht ein neuer Markt in der Schweiz. Die Spitäler und Kliniken stehen vermehrt in Konkurrenz zueinander. Nebst der medizinischen Versorgung wird die Vermarktung der Dienstleistung und die öffentliche Wahrnehmung der Institution eine zunehmend wichtige Komponente des Erfolgs sein.

A-Design bietet eine Vielfalt von Produkten, die nicht nur ästhetisch und funktional, sondern auch wichtige Alltagswerkzeuge sind, mit welchen den Kunden gezielt Informationen vermittelt werden können.

Ausgangssituation

Die historisch gewachsene Wegleitung im Inselspital besteht aus klassischen Türschildern und Wegweisern sowie einer Auskunftstheke. Als Universitätsspital sah sich das Inselspital immer mehr mit Aufgaben konfrontiert, welche über die Heilung und Pflege hinausgehen. Zu diesen erweiterten Aufgaben gehört vor allem auch ein breites Angebot an Kongressen, Seminaren und diverse Veranstaltungen mit zahlreichen Gästen aus dem In- und Ausland. Um diesen neuen Herausforderungen zu begegnen, suchte das Inselspital nach einer elektronischen Lösung, um die rund

50 Anlässe in den 35 Räumen elektronisch anzeigen zu können.

Modernes Informationsdesign

Ausschlaggebend für die Beschaffung eines elektronischen Wegleitsystems war die Möglichkeit, Veranstaltungen und Tagungen direkt aus dem bestehenden Raumverwaltungsprogramm übernehmen zu können und automatisiert anzuzeigen. Ebenso wichtig war die Anforderung, auch manuell Informationen und Anlässe anzuzeigen. Das Areal des Inselspitals umfasst 30 Gebäude mit 49 Eingängen. Dem Besucher ist es möglich mit Hilfe eines Situationsplans den kürzesten Weg zum gewünschten Anlass oder Lokalität zu finden.

Design und Technik aus einer Hand

A-Design überzeugte mit einer Lösung, welche einerseits aus freistehenden Terminals mit Touch-

screen besteht und andererseits aus ergänzenden Einzelmonitoren, die vor den einzelnen Vortrags-sälen positioniert sind. Die Lösung wurde in enger Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen aus den Bereichen Empfang, Kongress, Facilitymanagement, IT und Marketing entwickelt. Das Resultat ist ein System, welches weitgehend automatisiert ist und erfüllt gleichzeitig die Corporate Design Vorgaben des Spitals. Für die Empfangsbereiche wurden Blade Terminals mit 52 Zoll Monitoren, Touchscreen und Full HD Auflösung gewählt. Über den Split Screen Modus können unterschiedliche Informationen in unabhängigen Bildhälften dargestellt werden. Der obere Bereich wird für interne als auch externe Informationen und Neuigkeiten verwendet. Im unteren Bereich, der interaktiv ist, können aktuelle Tagesanlässe sowie Situationspläne abgerufen werden.

Software Infrastruktur

Das Herzstück des gesamten Informationssystems ist die Organizer Software. Diese ist mandantenfähig und wurde speziell für die Bereiche Besucherinformation und Wegleitung entwickelt. Die Software steuert alle Bildschirme als auch LED-Wände in beliebiger Grösse und Auflösung an. Zudem ist sie ein professionelles Hilfsmittel zur Verwaltung von Schildern mit Papierbeschriftung und druckt auch das aktuelle Tagesprogramm als Liste aus. Das System ist webbasiert und kann von jedem Arbeitsplatz aus bedient werden. Die Benutzeroberfläche der Software ist einfach und intuitiv. Sie verfügt über eine komfortable, grafische Eingabe und Visualisierung. Benutzer sind in der Lage das System ohne aufwändige Schulung zu bedienen. Anlässe können mit wenigen Mausklicks eingegeben und angezeigt werden, beziehungsweise aus einem

Buchungsprogramm (z.B. Outlook, Protel, Evento etc.) importiert werden. Anhand der Eingaben zu Anlässen und Veranstaltungen generiert das System die entsprechenden Richtungspfeile zu den Räumlichkeiten. Der Organizer unterstützt alle gängigen Dateiformate für Bilder und Filme wie JPG, MPG, GIF, MOV, HTML, PDF, FLASH usw. Zusätzlich stehen Standard-Grafikkomponenten, Piktogramme, Tabellen und Lauftexte zur Verfügung. Alle Inhalte werden in einem zentralen Archiv verwaltet. Die Monitore sind in einer Baumstruktur organisiert und können hierarchisch belegt werden. Die integrierte Vorschau unterstützt WYSIWYG. Dementsprechend können alle aktuellen, zukünftigen oder vergangenen Inhalte dem Anwender so angezeigt werden, wie sie auf den jeweiligen Ausgabemedien dargestellt sind.

Barrierefreiheit

Seit dem 1. Januar 2004 ist das schweizerische Bundesgesetz über die Beseitigung von Benachteiligungen von Personen mit Behinderungen (BehiG) in Kraft. Deshalb ist es vor allem in öffentlichen Bauten notwendig, nicht nur bauliche Vorkehrungen zu treffen, sondern auch die Beschilderung und Wegführung für Personen mit und ohne Behinderung barrierefrei zu gestalten. A-Design arbeitet intensiv daran, dass sämtliche Produkte und deren Gestaltung für Personen im Rollstuhl, sowie blinden und stark sehbehinderten Personen gerecht werden. Für Personen im Rollstuhl ist die mechanische Ausgestaltung der Terminals bereits entsprechend angepasst worden. Für stark sehbehinderte Personen soll in Zukunft der Anzeigehalt den Sehmöglichkeiten der Person angepasst werden können. Im weiteren arbeitet A-Design daran, blinden

Personen den dargestellten Inhalt akustisch über ihr Mobiltelefon zu übermitteln.

Investition für die Zukunft

Dieses Projekt ist für das Inselspital als zukunftsichernden Premiumstandort sehr wichtig und hebt sich von konkurrierenden Spitälern ab. Das Spital beabsichtigt das Konzept weiter auszubauen.

Signaletik-Konzept, Design, Software, Terminals und Monitore: A-Design AG
Auftraggeber: Inselspital Bern